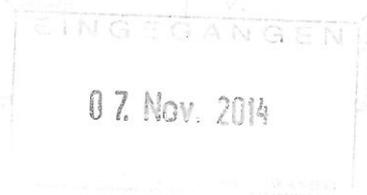


Unitymedia Kunden Service - Postfach 10 13 30 - 44713 Bochum

Kanzlei Sieling
Klingenderstraße 5
33100 Paderborn



www.unitymedia.de

Telefon: 01806 / 663100 *

Fax: 01806 / 663200 *

* 20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz /
max 60 Cent/Anruf aus den Mobilnetzen

Unsere Bankverbindung:

IBAN: DE97 3701 0050 0005 8205 07

Bank: Postbank Köln

BIC: PBNKDEFF370

Kundennummer: 132695003

Seite 1 / 2

04.11.2014

Vorab per Fax

Ihre Mitteilung vom 29.10.2014

Ihr Zeichen: 333/14S109Rldmio-h Canak ./ Twentieth C. Fox

Serviceadresse: Karlstr. 29
33098 Paderborn

Sehr geehrte Frau Schillmöller,

in vorbezeichneter Angelegenheit kommen wir zurück auf Ihr Schreiben.

Bereits in unserem Schreiben vom 24.10.2014 hatten wir Ihnen folgendes mitgeteilt:

„Unitymedia ist immer nur bekannt, welche IP-Adresse einem Endgerät aktuell zugewiesen ist, wann die Zuweisung erfolgte, wann die Zuweisungsdauer zuletzt erneuert wurde und wann die aktuelle Zuweisungsdauer abläuft. Informationen darüber, welche IP-Adresse(n) diesem Endgerät zuvor zugewiesen wurde(n), wann die Zuweisung(en) erfolgte(n) und ggf. ob und wann die Zuweisungsdauer erneuert wurde und wieder ablief, liegen Unitymedia ausdrücklich nicht vor.“

Bei dem von Ihrem Mandanten gewählten Tarif sind Verbindungen zum Internet pauschal abgegolten. Eine Speicherung von Verkehrsdaten, z. B. für die Rechnungsstellung, erfolgt somit nicht.

Wie er die seinem Kundenkonto gegenwärtig zugewiesene IP-Adresse in Erfahrung bringen kann, hängt von den von ihm verwendeten Geräten ab:

Sofern er ein Kabelmodem mit Router-Funktionalität verwendet (z. B. AVM FRITZ!Box 7170 Cable), konsultiert er bitte die Bedienungsanleitung des Kabelmodems mit Router-Funktionalität. Bedienungsanleitungen der von Unitymedia angebotenen Geräte findet er unter:
http://www.unitymedia.de/hilfe_service/downloads/.

Freundliche Grüße

i.A. Jutta Mißbach

Unitymedia NRW GmbH | Aachener Str. 746-750 | 50933 Köln

Postanschrift: Unitymedia NRW GmbH | Kunden-Service-Center | Postfach 10 13 30 | 44713 Bochum

Handelsregister: Amtsgericht Köln | HRB 55984 | Sitz der Gesellschaft: Köln | USt-ID DE 813 243 353

Geschäftsführung: Lutz Schüller (Vorsitzender) | Dr. Herbert Leifker | Frank Meywerk | Winfried Rapp

www.unitymedia.de

04.11.2014

Seite 2 / 2

Unitymedia NRW GmbH
Beschwerdemanagement